



لِعَائِيَةِ الْأَقْرَبِينَ نُطْفَرُ فِي كَفَلٍ مَكْرُوبٍ

مؤسسة خيرية غير ربحية مسجلة  
بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٤٢)



# السفرير السنوي

لـ 2018 لـ

سُبْحَانَ رَبِّكَ رَبِّ الْعَالَمِينَ



قال تعالى



( ويَسْأَلُونَكُمْ عَنِ الْيَتَامَىٰ قُلْ إِصْلَاحُهُمْ خَيْرٌ  
وَإِن تَخْطُّ طُورَهُمْ فَإِنَّمَا كُمْ )

سورة البقرة ٢٢٠

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم



”الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد  
في سبيل الله، أو القائم الليل الصائم النهار“

رواه البخاري

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم



”أنا وكافل اليتيم في الجنة كهاتين“  
 وأشار بإنصبعيه السبابة والوسطى

رواه الترمذى



هدفني الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً  
في العالم على كافة الأصعدة، وسأعمل  
معكم على تحقيق ذلك.

سلمان بن عبدالعزيز

# كافل لرعاية الأيتام بمنطقة مكة مد اليتيم حتى يستغنى

مؤسسة خيرية [غير ربحية] تأسست عام ١٤٢٤ هـ ومسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٤٢).

وتعنى بكافالة ورعاية الأيتام شاملة لينالوا نصيبهم من البرامج الاجتماعية والتربوية والتعليمية والصحية والترفيهية، وتدريبهم وتأهيلهم لسوق العمل، بما يضمن نشأتهم نشأة طيبة حتى يستغنو ويكونوا لبنة صالحة في مجتمعهم ووطنهم بإذن الله.

## الرؤية

الريادة في العمل المؤسسي في رعاية الأيتام في  
المملكة العربية السعودية.



## الرسالة

العمل بأفضل الممارسات في رعاية الأيتام.



## الشعار

مع اليتيم حتى يستغنى



# الأهداف الاستراتيجية

تطوير برامج الفئة المستهدفة  
والوصول بهم إلى الاكتفاء الذاتي

تطوير استراتيجية كافل وتقديم  
مبادرات فعالة للأبناء وأسرهم

بناء الأنظمة الإدارية والتقنية وتفعيتها

تنمية الموارد البشرية وتوفير بيئة  
داعمة لخدمة الأبناء

تطوير منظومة العلاقات العامة والإعلام

بناء أو شراء الأوقاف وتنمية الموارد المالية

توفير المباني والتجهيزات والوصول  
إلى "صفر" مبني مستأجر

01

02

03

04

05

06

07



الرؤى



# أعضاء مجلس الإدارة

سعادة الأستاذ

عبد الله بن داود الفايض

رئيس مجلس الإدارة

فضيلة الشيخ

د. ماهر بن حمد المعيقلي

نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة المهندس

قيس بن إبراهيم جليدان

عضو مجلس الإدارة

فضيلة الشيخ

د. عبد العزيز بن داود الفايض

الأمين العام وعضو مجلس الإدارة

فضيلة الشيخ

د. طلال بن محمد أبو النور

عضو مجلس الإدارة

سعادة الدكتور

عبد الواحد بن عبد المحسن العبيدي

عضو مجلس الإدارة

سعادة الأستاذ

إبراهيم بن عبد الله السريع

عضو مجلس الإدارة



**معالٰي الشيخت  
د. صالح بن عبد الله بن حميد  
إمام وخطيب المسجد الحرام**

يسعدني ويشرفني أن أقول إنني واكتت هذه المؤسسة الكبيرة منذ ولادتها، وتابعت نموها المطرد والمتسارع والمنتظم والمترتب، ورحم الله صاحب السمو الملكي الأمير عبد المجيد بن عبد العزيز آل سعود أمير منطقة مكة المكرمة سابقا حين أسس هذه المؤسسة ورعاها وكان هو المؤسس والداعم، وأحسب أنها قامت وتأسست قوية.



**صاحب السمو الملكي الأمير  
عبد العزيز بن فيصل بن عبد المجيد آل سعود**

أشكر جميع الإخوة القائمين على مؤسسة كافل لرعاية الأيتام وهي مؤسسة غنية عن التعريف، ولها نجاحات باهرة في هذا المجال، وهي قدوة لغيرها من المؤسسات والجمعيات الخيرية، كما أشكر كل من بذل من جده وماله ووقته لخدمة هذه الفئة الغالية على قلوبنا.



معالٰيٰ وزير العمل  
والتنمية الاجتماعية سابقاً  
**د. علي بن ناصر الغفيص**

يسري أن أتقدم بخالص شكري وتقديري لهذه الجهود المتميزة، داعيا الله أن يوفق القائمين عليها لمزيد من النجاح وال توفيق، وأن يجعل ذلك في موازين حسناتهم .



سعادة اللواء  
**سعد بن عبد الله الخليوي**  
مدير عام كلية الملك فهد الأمنية سابقاً

تشرفت وزملائي من ضباط كلية الملك فهد الأمنية بزيارة مؤسسة كافل الخيرية لرعاية الأيتام، وقد سريني ما رأيت من حسن استقبال ودقة التنظيم وتفاعل الجهاز الإداري المسؤول عن إدارة هذه المؤسسة الخيرية التي تقوم برعاية وخدمة فئة غالبة على الجميع، كما شد انتباهي حرص واهتمام جميع العاملين على تقديم أجمل وأفضل الخدمات لأبنائي الأيتام .



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### عبدالله بن داود الفايي

الحمد لله وحده والصلوة والسلام على من لا نبي بعده أما بعد ...

فإن مؤسسة كافل لرعاية الأيتام بمنطقة مكة المكرمة منذ انطلاقتها بتوجيه من المغفور له بإذن الله الأمير عبدالمجيد بن عبدالعزيز آل سعود رحمه الله حرصت كل الحرص على توفير الحياة الكريمة والتنمية المستدامة لأبنائها الأيتام بل وجعلت شعارها ( مع اليتيم حتى يستغنى ) وسخرت كل إمكانياتها من أجل تحقيق هذا الشعار .

وبفضل من الله تعالى فقد سخر سبحانه لهذه الفئة الغالية من يهتم بهم ويرعاهم ويصهر من أجل راحتهم ويعمل على تحقيق مصالحهم ، فالجهد المبارك الذي يوليه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسموه ولـي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز لـهو جهد مـشـرـق يـعـكـسـ مـدـىـ الـاـهـتـمـامـ اـلـمـبـارـكـ بأبنائـاـ الـأـيـتـامـ وـالـعـمـلـ الـعـظـيمـ الـذـيـ تـقـدـمـهـ حـكـوـمـةـ الـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـوـدـيـةـ مـمـثـلـةـ فـيـ وزـارـةـ الـعـمـلـ وـالـتـنـمـيـةـ الـإـجـتـمـاعـيـةـ إـضـافـةـ إـلـىـ الدـعـمـ غـيرـ المـحـدـودـ لـلـجـمـعـيـاتـ وـالـمـؤـسـسـاتـ الـمـتـخـصـصـةـ فـيـ رـعـاـيـةـ الـأـيـتـامـ .

وإنني في هذا المقام أتقدم بالشكر الجليل لكل من ساهم وبذل في سبيل نجاح دور كافل وعلى رأسهم صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة وصاحب السمو الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز نائب أمير منطقة مكة المكرمة ومعالي وزير العمل والتنمية الاجتماعية وسعادة مدير فرع الوزارة بمنطقة مكة المكرمة وإخواني الأعزاء أعضاء مجلس إدارة كافل وكل الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص وشركاء كافل الذين ملسا منهم التعاون والعطاء في كل ما يقدمونه لأبنائنا الأيتام.

سائلا الله تعالى أن يبارك في الجهود وأن يحفظ أبناءنا الأيتام ويوافقهم لكل خير ويقر أعين الجميع بهم ويحقق طموحاتهم وآمالهم إنه سميع مجيب وصلى الله علي نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .



## كلمة فضيلة الأمين العام

### د. عبد العزيز بن داود الفايز

الحمد لله وحده والصلوة والسلام على المبعوث رحمة للعاملين وعلى آله وأصحابه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين  
أما بعد ...

بداية نحمد الله ونشكره أن وفقنا لخدمة أبنائنا الأيتام وهذا نحن في مستهل هذا الكتيب نعرض على أنظاركم من خلاله نزراً من قطوف كافل اليانعة وشذى من أريجها العاطر كيف لا ومؤسسة كافل تعنى بفئة غالبة على قلب الصغير والكبير : أيتام البلد الحرام.

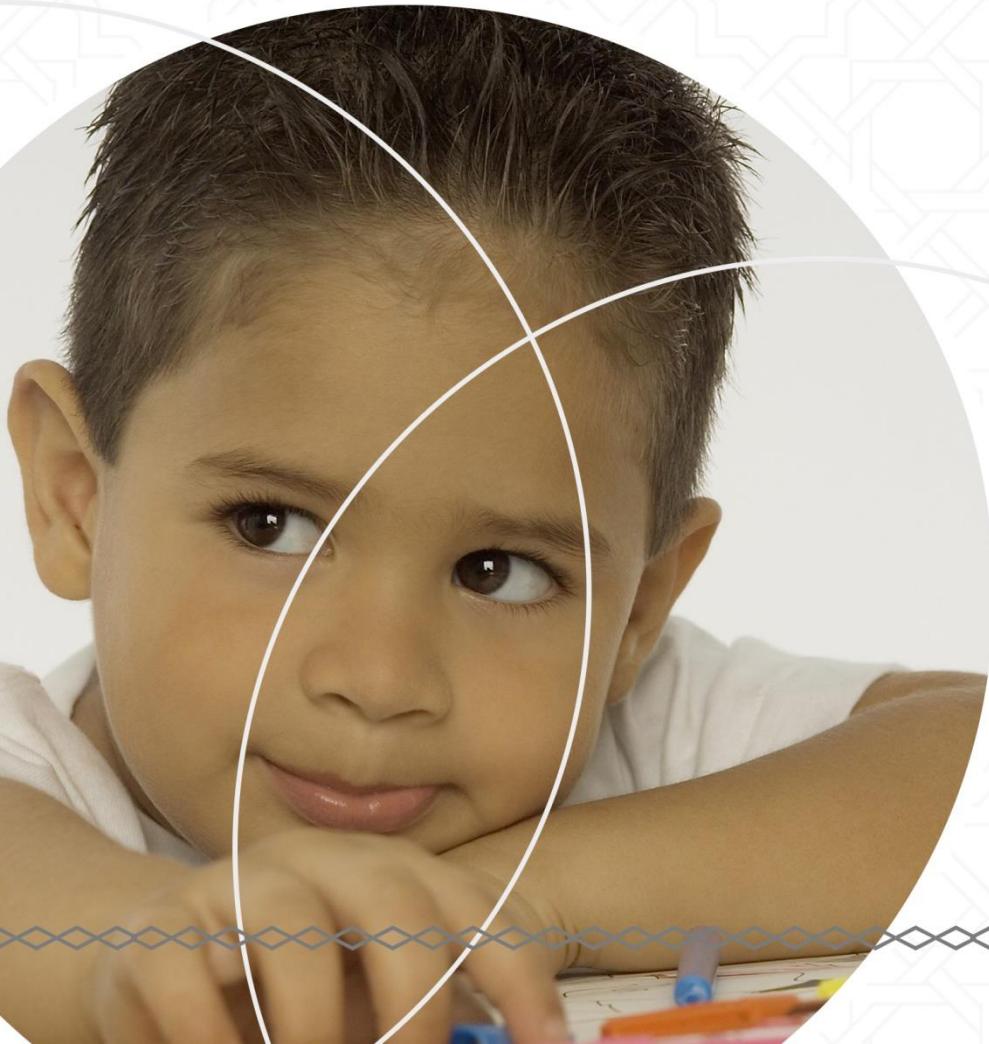
وبفضل الله حظيت كافل على دعم كبير من ولاة الأمر في هذا البلد الكريم ممثلاً في العناية الكبيرة والتشجيع غير المحدود من قبل صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين وأمير منطقة مكة المكرمة ومن سمو نائبه صاحب السمو الملكي الأمير بدر بن سلطان بن عبدالعزيز حفظة الله.

كما حظيت بإشادة جميع من قام بزيارتها واطلع على أنشطتها عن قرب وهذا لم يكن ليتحقق إلا بتوفيق الله ثم بجهود مخلصين في مجلس أمناء المؤسسة ومجلس إدارتها وإدارتها التنفيذية وجميع منسوبيها فلهم منا خالص الشكر والعرفان ومن المولى الجزاء الحسن الوفير .

وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .

## الكفالات

كفالة اليتيم وأم اليتيم ومتابعة حالتهم  
وصرف المستحقات الشهرية لهم.



## قيمة كفالة اليتيم

تغذية شهرية لليتيم تودع في حساب العائل



**250**

استقطاع شهري  
عن طريق البنك



**1500**

لمدة ستة شهور



**3000**

لمدة سنة



إجمالي ما تم صرفه  
لعام ٢٠١٨ م  
**14,065,129**  
ريال



## الخدمات المقدمة لليتيم وأسرته

العناية بحالة اليتيم وأسرته  
وتوفير احتياجاتهم الازمة

**4984**

يتيم ويتيمة



الأيتام المستفیدون  
من الخدمات

**1310**  
أسرة



الأسر المستفيدة  
من الخدمات

ما تم صرفه  
خلال عام ٢٠١٨ م

عدد المستفيدون

الخدمات

165,300

15 أسرة

تفريج كربلاء

39,000

19

مساعدات زواج

1,597,682

1994 أسرة

الزكاة

56,261

108 أسرة

فوائير الكهرباء

1,929,100

2340 أسرة

الذبائح

451,200

2772 أسرة

السلة الغذائية

690,400

3452 طالب وطالبة

الحقيبة المدرسية

626,069

639 يتيم ويتيمة

الرعاية الصحية

682,200

3411

الكسوة المدرسية

1,005,733

59 أسرة

مساعدة إيجار

555,531

2480

كسوة العيد

202,600

174 أسرة

أجهزة كهربائية

الإجمالي ٧ , ٩ ٩ ٨ , ٠ ٧ ٦



## البرامج التنموية المقدمة للمستفيدين

العناية بتنمية المستفيدين وتطويرهم وتأهيلهم لسوق العمل ليكونوا لبنة صالحة في مجتمعهم ووطنهم بإذن الله.

- الرعاية التربوية والتعليمية
- برنامج أهالينا
- التدريب والتوظيف

## الرعاية التربوية والتعليمية

متابعة اليتيم تربوياً وتعلّمياً ومساعدته في تجاوز الصعوبات وحل المشكلات التربوية والتعليمية وتوفير مستلزماته الدراسية وإقامة البرامج التعليمية والفصول العلاجية.

حل المشكلات  
التربوية والتعليمية



15

الفصول  
العلاجية



154

الكسوة  
المدرسية



2649

الحقيبة  
المدرسية



2252 المستفيدون

**الأيتام واليتيمات في المرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية**

\* الفصول العلاجية لمن يواجهون  
صعوبة في التعلم أو تنقصهم بعض  
مهارات التعلم.

\* حل المشكلات التربوية والتعليمية  
لمن يواجهون مشكلات تربية  
وتعلّمية.





يقدم خدمات تدريبية وصحية وتطویریة وترفیهیة بجودة عالیة تمکن  
المستفید من التخرج من الثانویة بشهادة دبلوم فی اللغة الانجليزية  
والحاسب الآلي.

### المستفیدون



اليتيم واليتيمة من الصف  
الثانوي متوسط، ولمدة  
خمسة أعوام متتالية  
وعدد هم **200** من الجنسين



برعاية



تنفيذ



## التدريب والتوظيف

تقديم خدمات تدريبية وتطويرية وتأهيلية للمستفيدين في مراكز تدريبية متخصصة والسعى في توظيفهم بما يحقق أحالمهم وطموحاتهم.

### المستفيدون



اليتيم واليتيمة من سن ١٥ عاماً فما فوق، وأم اليتيم.



المستفيدون من  
الدورات المنتهية بالتوظيف

**100**  
متدرّب



المستفيدون  
من الدورات التطويرية

**47**  
متدرّب



المستفيدون  
من الدورات التدريبية

**15**  
متدرّب



المستفيدون  
من التوظيف الموسعي

**42**  
مستفيد

المستفيدون  
من التوظيف الدائم

**195**  
مستفيد



## البرامج الاجتماعية والترفيهية

العناية بالجانب الاجتماعي والترفيهي لإسعاد المستفيدين وإشعارهم بمسؤوليتهم تجاه دينهم ووطنهم.

### المستفيدون

اليتيم واليتمة وأم اليتيم



**3775**

إجمالي المستفيدين



**56**

إجمالي البرامح





ملتقى سنوي يقام في فصل الربيع تصاحبه العديد من الفعاليات الثقافية والتوعوية والترفيهية

### المستفیدون

الأيتام من سن 12 عاماً فما فوق

### أهداف الملتقى

- ١/ إسعاد اليتيم وإدخال الفرح والسرور في نفسه.
- ٢/ اكتشاف المواهب وتنميتها.
- ٣/ غرس تعظيم قدر الصلاة في نفوس الأيتام.
- ٤/ توعية الأيتام بوسائل الحماية والدفاع عن النفس وكيفية التواصل مع الجهات الأمنية.
- ٥/ توعية الأيتام بأضرار التدخين والمخدرات والصحبة السيئة.

### المستفیدون 500

#### الجهات المشاركة







## مائدة كافل الرمضانية

**مائدة كافل الرمضانية**  
برنامج اجتماعي تربوي يستضيف فيه أيتام البلد  
الحرام رموزاً من المجتمع على مائدة إفطارهم في  
أجواء إيمانية رمضانية.

## المستفيدون الأيتام واليتيمات

## أهداف المائدة

- ١/ إدخال الفرح والسرور في نفوس الأيتام بمشاركتهم فرحة الإفطار.
- ٢/ غرس قيمة العطاء والكرم لدى الأيتام.
- ٣/ التقاء الكفلاء بالأيتام وتنمية الروابط بينهم.
- ٤/ توثيق علاقة المؤسسة بالجهات والأفراد الداعمين من الكفلاء وحاملي عضويات أصدقاء أيتام البلد الحرام.

## المستفيدون 800

راعي الفضي



راعي الذهبي



شريك رسمي



راعي النقل



رعاة المشاركون



راعي الإعلامي





نكون  
قدر

كامل

نكون  
قدر

كامل  
نكون  
قدر

## فريق كافل التطوعي

إعداد وتأهيل قيادات شبابية من طلاب المرحلة الثانوية والاستفادة منهم في تقديم البرامج والأنشطة لطلاب المرحلة الابتدائية والمتوسطة.

### المستفيدون

طلاب المرحلة الثانوية (٥٠ طالب)

### أهداف الفريق

- ١/ اكتشاف المواهب القيادية والمهارية واستثمارها بشكل أفضل.
- ٢/ تنمية ثقافة العمل التطوعي وروح الفريق الواحد.
- ٣/ المشاركة في المبادرات والمنافسات التطوعية.

### إنجازات الفريق

- مبادرة عون في المنطقة المركزية.
- إرشاد التأهيلين في المنطقة المركزية.
- لن ننساكم.
- زيارة دار المسنين بمكة.
- استقبال نزلاء دار المسنين بجدة.
- الحصول على المركز الأول في مسابقة المبادرات التطوعية.
- الحصول على المركز الثاني في الأولمبياد الوطني الأول لجمعيات الأيتام في المملكة.
- تنظيم مأدبة كافل الرمضانية.
- مبادرة أرحنا بها في المنطقة المركزية.
- سلامة الحاج بالتعاون مع الدفاع المدني.
- معا ننصرهم.
- ميدان التحدي لموظفي المؤسسة.
- زيارة مريض.
- استقبال الفرق المشاركة ببرنامج أقوم.
- استقبال وفد من جمعية إنسان.



زيارة أمير المنطقة بعد حصول أبناء المؤسسة على المركز الثاني في الأولمبياد الوطني الأول لجمعيات الأيتام في المملكة



زيارة نائب أمير المنطقة بعد حصول أبناء المؤسسة على المركز الثاني في الأولمبياد الوطني الأول لجمعيات الأيتام في المملكة



## ملتقى غيث

ملتقى تطوعي يجمع فتيات فريق كافل التطوعي تحت سقف واحد لتقديم رسالته هادفة للمجتمع ألا و هي " التطوع " و نشر ثقافة العمل التطوعي وأخلاقياته و أهميته تحت نخبه من المدربات المتألقات في سماء التدريب وتقديم البرامج النوعية للفتيات دعمًا وتأهيلً لهن في مجال التطوع ، بث روح التعاون و كسر الحواجز بين المتطوعات غرس روح العطاء و التحفيز للمشاركة في الأعمال التطوعية التي تساهمن في بناء و تطوير المجتمع.

### المستفيدات

فريق فتيات كافل التطوعي

### أهداف البرنامج

- دعم وتأهيل الفتيات في مجال التطوع ، وإشعار المتطوعة بأهميتها لدى المجتمع.
- بث روح الحماس والتعاون وكسر الحواجز بين المتطوعات
- غرس روح العطاء والتحفيز للمشاركة في الأعمال التطوعية التي تساهمن في بناء وتطوير المجتمع.

### المستفيدات من البرنامج



### 45 مستفيدة

•• الجهات المشاركة ••

اليوم المميز للحفلات	بوفيهات دليشرز	ريناز كوكيز	عصيرات فراولة
مطبخ أم جوري	دانة سويت	الاعلامية سمر الهذلي	مجتمع مكه
المدربات المتعاونات في تقديم الدورات :-	المصممة رحاب الزهراني		

أ/ صالحقة قدسي	أ/ انوار فلاتة	د/ وفاء محضر	أ/ تهاني رمضان
أ/ منال المخلافي	أ/ مرام جلال	أ/ غزيل الشبيتي	أ/ سلمى العتيبي



## مشروع برنامج أمهومة

برنامج تدريبي يهدف الى تأهيل الأمهات ليكن مربيات قادرات على إعداد جيل لديه قيم تمثل هويته الشرعية ليكون قادرا على التعامل الصحيح والموزون مع متغيرات العصر بحيث تستطيع الأم تحقيق النجاح التربوي، وهي تعامل المراحل المختلفة للأولاد من الولادة إلى ٢٥ عاما. يتكون البرنامج من أربع مستويات تدريبية في كل مستوى خمس حفائب تدريبية ومجموعها عشرون حقيبة.

ال المستفيدات  
أمهات الأيتام

أهداف البرنامج  
الهدف إلى تثقيف جميع أمهات الأيتام

المستفيدات من البرنامج  
86 مستفيدة

•• جهات مشاركة ••





زيارة معالي نائب وزير الحج والعمرة





ب توفيق الله ثم بعطائكم يستمر عطاونا لنصنع أثراً مستداماً



# برنامج الحج

## تم تدبيج والله الحمد

### 103 حاج



# المشاريع الدائمة

- › كفاله يتيم
- › وقف أيتام البلد الدرام
- › الزكاة
- ›كسوة العيد
- › الكسوة المدرسية
- › الدقيبة المدرسية
- › حجة الغريضة
- › سنابل الخير
- › عضوية أصدقاء أيتام البلد الدرام





بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

# وقف أليام البيت الحرام

3

صدقة جارية لك ولوالديك  
بخير بقاع الأرض

سامِهِ  
واحصل على  
بطاقة اهداء  
من تحب

الوقف داخل حدود الحرم



سهم  
المتر مربع | 6000 ريال

القيمة  
الإجمالية | 21 مليون ريال

سهم  
الفرد | 155 ريال

سهم  
الوالدين | 310 ريال

بنك البلاد



999124088880016

SA 1015000999124088880016

kafel\_makkah

بإمكان المساهمة بأي مبلغ وإشعارنا بعد  
التحويل واتس اب : 0555721100

مصرف الراجحي

458608010477732

SA 8380000458608010477732



البنك الأهلي

00404040000400

SA 961000000404040000400

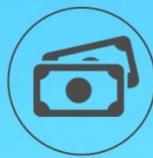


**250**

استقطاع شهري  
عن طريق البنك

**1500**

لمدة ستة شهور

**3000**

لمدة سنة

### كفالة خاصة

تبرع بمبلغ ثابت لكفالة اليتيم

### كفالة عامة

تبرع بمبلغ 250 ريال لدعم احتياجات اليتيم الأساسية: الكفالة – المساعدة في الإيجار  
الأجهزة الكهربائية – حج الغريضة – كسوة العيد – مساعدة الشباب على الزواج  
الحقيقة المدرسية.



## الزكاة

استقبال الزكوات المالية وصرفها لمستحقها من الأيتام وأمهات الأيتام



التبرع مفتوح  
في أي وقت وبأي مبلغ

## كسوة العيد

تأمين قسائم شرائية لليتيم لشراء ملابس العيد



**2125**

عدد الأسهم



**200**

السهم الواحد



**425,000**

القيمة المستهدفة

## الكسوة المدرسية

تأمين قسائم شرائية لليتيم لشراء الملابس الدراسية



**2125**

عدد الأسهم



**200**

السهم الواحد



**425,000**

القيمة المستهدفة

## الحقيقة المدرسية

تأمين قسائم شرائية لليتيم لشراء مستلزمات الدراسة



**2125**

عدد الأسهم



**200**

السهم الواحد



**425,000**

القيمة المستهدفة

## حجـة الفـريـضـة

تجـيـجـ الأـيـتـامـ وـالـأـرـاملـ مـمـنـ لـمـ يـسـبـقـ لـهـمـ أـداءـ شـعـيرـةـ الحـجـ



**520**

الـسـهـمـ الـوـاـحـدـ



**8461**

تـكـلـفـةـ الـفـرـدـ



**2500**

عـدـدـ الـأـسـهـمـ



**1.269.150**

الـقـيـمـةـ الـمـسـتـهـدـفـةـ

## سـنـابـلـ الـخـيـر~

الـمسـاـهـمـةـ فـيـ خـدـمـةـ أـيـتـامـ الـبـلـدـ الـحـرـامـ فـيـ سـبـعـ سـنـابـلـ تـشـملـ  
تـفـريـجـ الـكـربـ، الرـعـاـيـةـ التـعـلـيمـيـةـ، الرـعـاـيـةـ الصـحـيـةـ، الـبرـامـجـ وـالـأـنـشـطـةـ،  
الـأـجـهـزـةـ الـكـهـرـيـائـيـةـ، تـرمـيمـ الـمـنـازـلـ، إـطـعـامـ الـطـعـامـ.



**50,000**

عـدـدـ الـأـسـهـمـ



**110**

الـسـهـمـ الـوـاـحـدـ

# استبيان الكفلاء



هل تجد الخدمات الإلكترونية المقدمة من خلال المؤسسة تلبي جميع احتياجاتك ؟

- █ % 50.90 نعم
- █ % 34.20 نوعاً ما
- █ % 14.90 لا



ما هو مستوى رضاك بشكل عام عن الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المؤسسة

- █ % 51.80 راضي تماماً
- █ % 36.80 متوسط الرضا
- █ % 11.40 غير راض



جودة المعلومات المتوفرة على النظام المعلومات وافية ودقيقة عن المؤسسة

- █ % 52.65 راضي جداً
- █ % 37.74 متوسط الرضا
- █ % 9.61 غير راض



ما مدى رضاك عن جودة ونوعية خدماتنا المقدمة لك ؟

- █ % 45.60 ممتاز
- █ % 24.60 جيد جداً
- █ % 14.90 جيد
- █ % 7 مقبول
- █ % 7.90 غير مرضى



من السهل أن أحصل على المعلومات الخاصة التي أريدها بخدمات المؤسسة

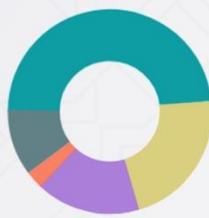
- █ % 62.30 نعم بسهولة
- █ % 30.70 ليس دائماً
- █ % 7 لا



كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على إجابة التساؤلات

- █ % 73.70 راضي جداً
- █ % 21.10 متوسط الرضا
- █ % 5.20 غير راض

# استبيان الكفالة



ما مدى رضاك عن وضوح الإجراءات  
والمعلومات المتعلقة بالخدمة التي تحتاجها ؟

<span style="color: #00AEEF;">■</span>	% 48.20	ممتاز
<span style="color: #C9E8A8;">■</span>	% 21.90	جيد جداً
<span style="color: #9B59B6;">■</span>	% 16.70	جيد
<span style="color: #FF8C00;">■</span>	% 2.70	مقبول
<span style="color: #555555;">■</span>	% 10.50	غير مرضي



سرعة الإجابة عند الاتصال بالمؤسسة

<span style="color: #00AEEF;">■</span>	% 55.52	ممتاز
<span style="color: #C9E8A8;">■</span>	% 17.57	جيد جداً
<span style="color: #9B59B6;">■</span>	% 15.86	جيد
<span style="color: #FF8C00;">■</span>	% 7.03	مقبول
<span style="color: #555555;">■</span>	% 4.02	غير مرضي



خدمات المؤسسة هامة  
ومفيدة لاحتياجاتك

<span style="color: #00AEEF;">■</span>	% 47.83	ممتاز
<span style="color: #C9E8A8;">■</span>	% 25.63	جيد جداً
<span style="color: #9B59B6;">■</span>	% 12.41	جيد
<span style="color: #FF8C00;">■</span>	% 9.08	مقبول
<span style="color: #555555;">■</span>	% 5.05	غير مرضي

# استبيان الأسر



وضوح المعايير والأنظمة عند تسجيلي في إحدى الخدمات التي تقدمها المؤسسة

نعم	% 86.26
نوعاً ما	% 13.43
لا	% 0.30



يمكنني الوصول بسهولة للمكاتب المقصودة لإنجاز معاملتي أثناء تواجدي في المقر

أوفق	% 90.10
أوفق إلى حد ما	% 8.40
لا أوفق	% 1.50



وضوح رؤية مؤسسة كافل ورسالتها والشعار

أوفق	% 90.07
أوفق إلى حد ما	% 9.33
لا أوفق	% 0.60



توفر مؤسسة كافل خدمة الإتصال المجاني للستعلام والرد الذي لمتابعة سير معاملتي

أوفق	% 80.80
أوفق إلى حد ما	% 16.10
لا أوفق	% 3.10



أحظى بعناية وافرة من قبل الموظفين عند مراجعتي للأقسام المؤسسة

أوفق	% 89.20
أوفق إلى حد ما	% 9.30
لا أوفق	% 1.50



جميع الإجراءات المتبعة ل إنهاء معاملتي في المؤسسة واضحة وميسرة

أوفق	% 83.30
أوفق إلى حد ما	% 5.60
لا أوفق	% 11.10



تؤخذ اقتراحاتي وملحوظاتي بعين الاعتبار وتعالج بوقت قياسي وتعمل المؤسسة عليها

أوفق	% 73.33
أوفق إلى حد ما	% 21.08
لا أوفق	% 5.59



تمتاز الخدمات المقدمة بالجودة وتلبى احتياجاتي

أوفق	% 78.98
أوفق إلى حد ما	% 17.02
لا أوفق	% 4



التعامل الحسن والاحترام من قبل موظفي المؤسسة عند تقديم الخدمات اللازمة

أوفق	% 94.10
أوفق إلى حد ما	% 5.30
لا أوفق	% 0.60

# استبيان الأسر



مدى رضاك عن الرعاية الصحية

أوافق	% 66.23
أوافق إلى حد ما	% 24.48
لا أوافق	% 9.29



مدى رضاك عن الرعاية

أوافق	% 78.60
أوافق إلى حد ما	% 18
لا أوافق	% 3.40



ساهمت المؤسسة بتفطيرها

احتياجاتي الأساسية	% 68.10
أوافق	% 24.50
لا أوافق	% 7.40



مدى رضاك عن الرعاية الأسرية

(الأجهزة الكهربائية، السلع الغذائية، الكوبونات ..)

أوافق	% 64.76
أوافق إلى حد ما	% 27.23
لا أوافق	% 8.01



مدى رضاك عن الكفالات

أوافق	% 78.68
أوافق إلى حد ما	% 17.32
لا أوافق	% 4



مدى رضاك عن البرامج والأنشطة

أوافق	% 74.97
أوافق إلى حد ما	% 20.72
لا أوافق	% 4.30



لِعَائِدِ الْيَتَامَةِ مُنْظَفٌ كَفَلَ مُذَكَّرٌ

إِهْدِ حَبِيبًا  
وَأَسْعِدِ يَتِيمًا



العضوية الفضية

365 ريال

## عضوية أصدقاء أيتام البلد الحرام



العضوية الذهبية

730 ريال



التوصيل المجاني  
لجميع مدن المملكة



خصومات لدى  
شركاء المسؤولية  
المجتمعية



مزايا العضوية



المساهمة في  
خدمة أيتام  
البلد الحرام



# شركاء النجاح



مستشفى الشفاء



# اتصل بنا

**مكّة المكرمة - حي النسيم، قبل إدارة مرور العاصمة المقدسة.**



**8 0 0 2 4 5 0 2 4 5**



**+ 9 6 6 1 2 5 6 1 1 1 4 / 5 6 1 1 1 5**



**+ 9 6 6 5 5 5 7 2 1 1 0 0**



**i n f o @ k a f e l . o r g . s a**



**w w w . k a f e l . o r g . s a**



**iban: SA 9 0 8 0 0 0 0 3 3 6 6 0 8 0 1 0 5 0 0 0 0 2**

**iban: SA 9 6 1 0 0 0 0 0 0 0 4 0 4 0 4 0 0 0 0 4 0 0**

**iban: SA 3 2 1 5 0 0 0 9 9 9 1 2 4 0 8 8 8 8 0 0 0 8**

**iban: SA 7 9 0 5 0 0 0 0 6 8 2 6 6 6 6 0 0 4 4 0 0 0**

**حساب الوقف**

**iban: SA 1 0 1 5 0 0 0 9 9 9 1 2 4 0 8 8 8 8 0 0 1 6**

**iban: SA 8 3 8 0 0 0 0 4 5 8 6 0 8 0 1 0 4 7 7 7 3 2**

**حساب الزكاة**

**iban: SA 0 8 8 0 0 0 0 4 5 8 6 0 8 0 1 0 4 7 7 7 2 4**

**iban: SA 0 8 8 0 0 0 0 4 5 8 6 0 8 0 1 0 4 7 7 7 1 6**

